

Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Bladel.

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Bladel
Markt 21
5531 BC Bladel

14 februari 2023

Geacht College van B&W,

De adviesraad heeft het memo van 24 januari 2024 van de werkgroep Hbh betreffende maatregelen reduceren wachtlijst Hulp bij huishouden doorgenomen en adviseert het volgende

Advies:

Algemeen:

Het is voor de cliënten niet begrijpelijk dat voor Hbh een lange wachtlijst bestaat, veroorzaakt door personeelstekort bij de aanbieders, terwijl sommige van deze aanbieders tegelijkertijd wel rechtstreeks aan de cliënten, buiten de WMO, deze zelfde Hbh aanbieden. De ASD raad aan dit met de aanbieders te bespreken en, indien nodig, bij toekomstige contracten voor Hbh zodanige afspraken te maken dat dit voorkomen wordt.

Aangezien de voorgestelde maatregelen bedoeld zijn om het tijdelijke probleem van de lange wachtlijst bij Hulp bij het huishouden op te lossen moeten ook deze maatregelen tijdelijk zijn. De ASD stelt daarom voor om deze maatregelen minimaal elke twaalf maanden te heroverwegen.

Maatregelen:

1. Mogelijkheid om frequentie naar 1 keer per twee weken te zetten:

De ASD is van mening dat hier voorzichtig mee moet worden omgegaan aangezien de huishoudelijke hulp in een aantal gevallen ook een duidelijke noodzakelijke sociale functie heeft. In deze gevallen is een wekelijkse frequentie te prefereren. De klantmanager moet ten alle tijden bij deze beslissing worden betrokken. Het veranderen van de frequentie mag geen afbreuk doen aan het aantal toegekende uren.

2. Meer flexibiliteit in beschikbaarheid en verwachtingsmanagement richting cliënten:

De ASD vindt dat bij wensen van de cliënten betreffende uren en dagen rekening gehouden moet worden met eventuele dagopvang.

Het niet vervangen bij ziekte en vakantie moet slechts een tijdelijke maatregel zijn. Bij langdurige afwezigheid (meer dan 3 weken) moet vervanging ingezet worden. De cliënt moet tijdig op de hoogte worden gesteld van geplande vakantie zodat er de mogelijkheid is een mantelzorger in te zetten.

3. Uitbreiden arbeidspotentieel:

Bij het inzetten van werknemers die de Nederlandse taal (nog) niet of onvoldoende machtig zijn adviseert de ASD deze werknemers in te werken op dezelfde manier als een stagiaire, door ze aanvankelijk samen met een begeleider te laten werken. Werknemer en cliënt kunnen elkaar leren kennen en aan elkaar wennen. De bekwaamheid van de begeleider is hier essentieel. In die gevallen waar de sociale functie van de huishoudelijke hulp erg

belangrijk is moet extra voorzichtig mee worden omgegaan met het inzetten van werknemers die de Nederlandse taal (nog) niet of onvoldoende machtig zijn.

4. Centrale wachtlijst:

De ASD is het met dit voorstel eens.

Gaarne zijn wij bereid ons advies mondeling toe te lichten.

Hoogachtend,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Bladel

Voorzitter C. Castelijns

PS Dit advies is ook rechtstreeks verzonden aan de werkgroep Hbh